

## العند نتبحة تءوية

العند سلوك مزعج جداً. معظم الأمهات والآباء بيشتكوا منه. إمتى بنقول "الطفل ده عنيد"؟.. مين هو الطفل العنيد؟ هل هو "الطفل اللي ما بيسمعش الكلام" أو "الطفل اللي بيصر يعمل اللي هو عايزه"؟ طيب تفتكروا الطفل ده عايز يقول لنا إيه؟

> العند محاولة من الطفل لتوصيل رسالة "أنا موجود. أنا عايز أكون صاحب القرار". طيب إحنا بقى، الطريقة اللي بنتعامل بيها مع عِند الأولاد بتوصلهم رسالة إيه؟

لما نقاوم إصرار الأولاد بنبقى كإننا بنقول لهم "إنت تقول اللي انت عايزه وفي الآخر هيحصل اللي انا عايزه" باختصار بنقدم لهم نموذج للعند.

العند في الحقيقة مجرد صراع قوى.... لو احنا غلبنا أولادنا، هيخسروا. وخسارتهم معناها انهم هينتهزوا أقرب فرصة عشان يغلبونا. ولو كان عندهم إرادة قوية، بتخلينا نستسلم أحيانا؛ فإحنا برضه هنحس بالهزيمة وهنبقى عايزين نثبت لهم إننا أقوى منهم وإن كلمتنا هي اللي هتمشي.

طیب ما تیجو بدل ما یکون هدفتا إننا نكسب ويستسلموا وينفذوا رغباتنا، نخلي هدفنا إن أحنا وهما نخرج من الموقف كسبانين.

وعشان نكسب احنا الاتنين لازم نتفاوض. كل واحد فينا يتنازل عن جزء من اللي هو عايزه. وكإننا بدل ما كل واحد بيحاول يشد التاني عشان ييجي يقف في النقطة بتاعته؛ هنبقي كل واحد بياخد خطوة ناحية التاني لحد ما نتقابل في منطقة وسط، بعيدة شوية عن اللي كل واحد فينا عايزه لكن إحنا الإتنين واقفين عليها وماحدش فينا انسحب ولا انهزم.

اللي كان مصر يبات عند صحابه هيرضى يقعد عندهم لحد وقت متأخر بدل ما يبات لو قدمنا له حل بدیل پرضیه ويرضينا "بص يا حبيبي. إحنا عندنا قاعدة في البيت إن ما

حدش بيبات بره بس عشان انت بتحب أصحابك واحنا بنحبك وعايزينك تبقى مبسوط. ممكن نخليك تقعد مع أصحابك لحد وقت متأخر واحنا نيجي ناخدك". واللى مش راضية تبطل كلام

في التليفون ممكن تقبل بمواعيد محددة لوقف المكالمات أو هتنفذ اللي مطلوب منها قبل ما تتكلم في التليفون، لو طلبنا ده بطريقة فيها تقدير ليها. ممكن تقولي "واضح إنك بتحبي تتكلمِي مع أصحابك في التليفون. أنا ما عنديش مشَّكلة إنك تتكلمي في التليفون بعد ما تكوني خلصتي ....، و .... وما عنديش مشكلة طول ما انتى بتراعي إنك تخلصي مكإلماتك قبل الساعة .... وإني لما أحتاج التليفون تستأذني صأحبتك وأنآ أعمل مكالمتي وبعدين ترجعي تكلمي صاحبتك تاني".

واللي مشِ راضي يقعد في كرسي الأطفال هيرضي لو عرضت عليه اختيارين أنت موافقة عليهما "تربط الحزام لوحدك ولا اربطه أنا؟"

واللي مش راضيه تخلص أكلها؛ ممكن تخلصه لو قلت لها "لما تخلصي أكلك هنخرج" بدل ما تقولى لها "لوما خلصتيش مش هنخرج".

واللي رافض يلم لعبه، هيفكر تاني لو قلتي له بحب وهدوء، بنبرة اتفاق مش نبرة تهديد "لو انت اللي لميت اللعب، هتلعب بيها بكرة. ولو انا اللي لميتها؛ هتلعب بيها بعد بكرة. تحب تلمها إنت ولا ألمها أنا؟".

لغة التفاوض فيها احترام لإرادة الطرف الآخر وحرص على مشاعره وتقدير للاختلافات اللي بنا. فيها اعتراف بأننا من زمن وأولادنا من زمن وتقبل للحقيقة دى. أما الصغيرين خالص (من سنّة - ٣ سنوات)، فالأحسن إننا ما ندخلش معاهم الصراع ده. ونحول اللي احنا عايزينه للعبة، أو مسابقة أو مجرد وقت لطيف. نشغلهم، نلهیهم، نسلیهم. بدل ما ندربهم من صغرهم على المقاومة.

لو ابنك بيرفض يلتزم بالقواعد، وبيصر على اللي هو عايزه: إطفي عنده ببرودك. لما يبدأ يزن أو يعيط أو يصرخ أو يتخانق إحتفظى بهدوئك. إتكلمي بصوت واطي وببطء. ولو كنتي منفعلة قوي، إعملي نفسك اتشفلتي بحاجة وامشى وسيبيه. هو هدفه إن الموقف يشتعل عشان تستسلمي أو على الأقل يضايقك زی ما ضایقتیه. لو قدرتی تهدی،



مش هيحقق حاجة من الاتنس ولما تهدى هتقدرى تثبتى على موقفك لحد الآخر وهتحسي بالثقة والقوة. والأهم من كلّ ده إنك لما تهدى هيشوف نوع جديد من القوة. قُوة الثبات على الموقف مع احترام الطرف الآخر. ولما تلاقيه بدأ يتعاون إمدحيه واشكريه. لو ما كانش راضي يرتب أوضته قبل ما يخرج، وبدأ يرتبها وهو بينفخ ومتنرفز، إستنى لما يخلص وبعدين اشكريه. "شكرا يا حبيبي. إنت كنت متضايق، وما كنتش عايز ترتب الأوضة ومع ذلك في الآخر انت احترمت اتفاقنا ورتبت الأوضة قبل ما تخرج". غالبا رد فعله مش هيكون ظريف قوى، لكن هيشوف إنك حاسة بيه ومقدّرة موقفه ومقدرة المجهود اللي بذله مع نفسه. وبعد شوية هيكون راضي عن نفسه وفخور باللي عمله. والرضا عن النفس واحد من المكونات الأساسية للثقة في النفس. وبكده نبقى حولنا حاجة سلبية زى العند لحاجة إيجابية زي الثقة في النفس.

مقاومة الطفل ممكن تفضل إصرار ومحاولة جادة منه لتحقيق اللي هو عايزه (ودي حاجة حلوة جدا) لو أبدينا شيء من المرونة (مش التسيب). وممكن تتحول لعند وإصرار دائم على رفض التعاون، وعلى مخالفة الكبير سواء كان ولى أمر أو مدرس أو مدرب أو مدير، لو بادلنا المقاومة بمقاومة أشد، وقاومنا الإصرار بمحاولة كسره.

الإصرار صفة وراثية..... والعند نتيجة تربوية..



مشكلة عصبية الطفل بره البيت وطلباته الكثيرة وعصبيته وعناده الطِّفل في هذهِ السنِّ الصغير ده بيتطوَّر كل شهرِ عن الشّهر اللي قبله متقلقيش من كثرة حركته، الشقاوة دي أمر طبيعي وصحية

حتى العناد معناه إن عنده شخصية لازم تفهمي طبيعة سنِّ هذا الطِّفل وهي ثلاث سنوات، لسه يادوب عجينة في أيديكي تقدري تشكليها زي ما تحبى ولازم تفهمي ازاي تقدري تتعاملي معاه وإيه اللي تقدري تعمليه وإيه اللي متقدريُّش تعمليه، علمَّاءُ الطُّبِّ النَّفسي بيقولوُّ «إن كثرةُ النّشاط غريزيَّةُ بالنّسبةِ للطفل، وطبيعية إلى سنِّ مُعين، وإنَّ قلة النَّشاطِ هي الأصعب، فِالطِّفل الذي لا يلعبُ كثيراً، ولا يسألُ كثيراً، هو الذي يجبُ أن يُثير اهتمامنا وتخوفنا، ونستفيدُ من كلامهم: أنَّ كثرة الحركة أمرٌ طبيعيُّ. ازاى نتصرف مع الطفل

العصبى العنيد أولا لازم تكونى هادية خالص تضبطي أعصابك، وخاصة إذا كنتِ خارج المنزل أو في زيارةٍ لأحدِ الأقارب ابنك وهو بره البيت وعيط جامد وصرخ وقلب الدنيا كلها وأحرجك مستحيل هتوصله المعلومة منك غير لما يبطل يعيط ويصرخ ،فلازم تفضلي على حالك هادية، وقولى لابنك لن تحصل على طلبك إلا إذا توقَّفتَ عن الصُّراخ، وطلبت ما تريد بهدوءِ وأدب، فإن استجاب كافئيه ،واستجيبي له، مرة في مرة هتلاقي عرف إن الصريخ والعياط مبيجبش معاكي نتيجة ولا بيهزك ،تجاهلي صُراخ طفلك نهائياً، وحاولي إشغاله بموضوع آخر ، إذا توقف الطفلُ عن الصُّراخ، وهداً، اغتنمي الفرصة، وأعطيه اهتمامك، وأظهري له سعادتك بتصرُّفه، واشرحى له ماذا عليهِ أن يفعل إن أرادَ الحُصولِ على شيءٍ مَّا، امنحي طفلكِ

٦- تابعي تنفيذ التوجيهات قبلها بفترة

كان تهيئيه لوقت النوم قبل حلول الوقت

وتكررين ذلك بأداء طقوس النوم من تناول

٧- ضعى القواعد المنزلية مع زوجك واتفقا

٨- لا تكررى التعليمات كثيرًا فمرتان أو

٩- اجعلى التكرار الأخير هو التحذير لما

قبل وقوع العقاب وعرِّفيه بأنه سيحل عليه

ثلاثة على الأكثر كافية وإلا ابدئي في وضع

عليها معًا حتى يحترم كلاكما تنفيذها فلا

الحليب وغسل الأسنان وغير ذلك.

يجب أن يبني أحدكما ليهدم الآخر.

عقاب لمخالفة الوعود بينكما.



الحنانَ والحبُّ والعاطفة، والحضن الدافئ، وأسمعيه الكلام الإيجابي. احذري من الوقوع في فخُ تلبيةِ رغباته إذا صرخُ أو بكي؛ فإن تلبيةٌ رغبة الطّفل عند الصُّراخ، وإعطاءه ما يُريد، هي أحد الأسباب لجعل هذا التصرُّف يستمر، ولو فعل ذلك مرة واحدة، واستجبت له، فإنها تصبح له عادة، فيعلم أنَّ أسهل طريقة لفعلِ ما يُريد هو الصراخُ والغضبِ. أسمعيه الكثيرَ من العبارات الإيجابية؛ لأنَّ كثرة الحركة إذا تمازجت مع افتقاد الأمان، فذلك يجعلُ طفلك أكثر قلقاً، وبالتالى تزدادُ العصبية لديه.

## خطوة ليستمع طفلك اليك يسهم

١- كونى على مستوى نظره أي اجلسي أمامه، أو خذيه على ركبتيك. وافعلى ذلك حتى عندما تحتضنينه وتقبليه ليشعر بقربك

ّ٢- انظري في عينيه عند الكلام واحصلي

٣- وجِّهي رسالتك مباشرة ولتكن كلماتك واضحة بسيطة مناسبة لسنه وفهمه.

الكلمات وإنما يصيبه الفزع دون أن يعي جميع التوجيهات

٥- امنحيه بعض الصلاحيات والخيارات يختار بين قميصين مثلًا عند ارتداء ملابس

في الصفاء ويشعر بحزمك عند التوجيه.

على انتباهه ليستمع إليك جيدًا.

٤- كونى هادئة فالصراخ يمنعه من إدراك

ولا تكوني متسلطة على الدوام كأن تجعليه



## من وسائل الترب

عندما تحاول تعليم طفلك كلمة معينة فلا تكررها عليها (بدرجة مفرطة) أى لا تستخدم أسلوب (التلقين دائماً) ..

مثل عبارة : قل بعدي .. لأن الطفل يخزِّن فى دماغه ما قلت له ويتكلم به لاحقاً ، ليس بالضرورة في نفس اللحظة . علاوة على ذلك فإن الإكثار من استخدام هذا الأسلوب التقليدي في تعليم الطفل الكلام قد يشعره بالملل، و يصِعّب عليه المهمّة، ويقلِّل من رغبته في تعلُّم الكلام. لأنك هنا تقوم بدور المتسلط .. وتغلق على طفلك باب التفكير.. بدلاً من ذلك استخدم طريقة التعليم من خلال (اللعب) .

من أجل أن تجمع بين المتعة والتعلّم في نفس الوقت . ويعطيك طفلك تركيزا أكبر . إذاً فلنقل (لا) للتلقين كوسيلة وحيدة فى تعليم أطفالنا الكلام والمهارات الأخرى.



والتوجيهات.